



HOTEL ZUR TENNE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Hotel Zur Tenne

I. Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern (Beherbergung), Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen des Hotels sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels.
2. Geschäftsbedingungen des Vertragsnehmers finden nur Anwendung, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

II. Vertragsabschluss und Vertragsinhalt

1. Angebote des Hotels sind stets freibleibend. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Hotels zustande. Dem Hotel steht es frei, die Buchung schriftlich zu bestätigen.
2. Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Hotelzimmer, Veranstaltungsräume, Flächen oder Vitrinen sowie die Nutzung der angemieteten Räumlichkeiten und Flächen zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- und ähnlichen Veranstaltungen ist grundsätzlich nicht gestattet und bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Hotels.
3. Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind Hotelzimmer am Anreisetag ab 15:00 Uhr in Anspruch zu nehmen (Check-in-Zeit). Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 12:00 Uhr (Check-out-Zeit) geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Listenpreis) in Rechnung stellen, ab 18:00 Uhr 100 %. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei, nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.
4. Das Mitnehmen von Speisen, Getränken, Blumen und Einrichtungsgegenständen zu Veranstaltungen ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit der Bankettabteilung. In diesen Fällen wird ein Korkgeld/“Stoppelgeld“ und/oder sonstiger Ausgleich zuzüglich eines Bedienungsanteils zur Deckung der Gemeinkosten berechnet.
5. Die Nutzung der Hoteleinrichtungen ist ausschließlich im Rahmen der jeweiligen Öffnungszeiten möglich. Die aktuellen Öffnungszeiten werden am Eingang der jeweiligen Hoteleinrichtung ausgehängt. Das Hotel behält sich vor, die Öffnungszeiten zu ändern bzw. Einrichtungen ganz oder teilweise zu schließen, insbesondere aufgrund von Umbauarbeiten oder Hotelveranstaltungen oder wenn eine Nutzung aus anderen Gründen nicht oder nur eingeschränkt möglich ist.



HOTEL ZUR TENNE

III. Preise, Zahlung

1. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Beherbergung und/oder Veranstaltung sowie weitere von ihm in Anspruch genommenen Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu bezahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. Für Dienstleistungen nach 24:00 Uhr ist das Hotel berechtigt, für die Bereitstellung von Mitarbeitern tarifbezogene Nachzuschläge pro angefangene Stunde zu veranschlagen.
2. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein, soweit nicht eine anders lautende Vereinbarung getroffen worden ist. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung vier Monate und erhöht sich der vom Hotel allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis oder die gesetzliche Mehrwertsteuer, so kann das Hotel den vereinbarten Preis angemessen, höchstens jedoch um 10 % anheben.
3. Die Abrechnung erfolgt in Euro (€). Bei ausländischen Zahlungsmitteln gehen die Kursdifferenzen und Bankspesen zu Lasten des zur Zahlung Verpflichteten. Anzahlungen in fremder Währung werden mit dem Tag der Valutierung in Anrechnung zur Gesamtrechnung gebracht.
4. Rechnungen des Hotels sind binnen 7 Tagen ab Zugang der Rechnung, spätestens jedoch 30 Tage nach Abreise ohne Abzug zu zahlen. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, gemäß § 1000 ABGB Zinsen in Höhe von 4 Prozentpunkten p.a. zu berechnen. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, ist das Hotel gemäß § 456 UGB berechtigt, Zinsen in Höhe von 9,2 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren, dem Hotel der eines höheren Schadens vorbehalten.
5. Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen. Sofern die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine im Vertrag nicht abweichend schriftlich vereinbart sind, sind folgende Vorauszahlungen vereinbart:
 - a) Im Beherbergungsbereich (Logis und Frühstück) bei Gruppen ab 10 Zimmernächten
 - 10 % Deposit bei Vertragsabschluss als Garantie, zuzüglich
 - 50 % Deposit 90 Kalendertage vor Anreise der Gruppe, zuzüglich
 - 30 % Deposit 30 Kalendertage vor Anreise der Gruppe,Rest nach Vorlage der Rechnung innerhalb von 10 Kalendertagen.
 - b) für den Veranstaltungsbereich (Raummiete, Rahmenkosten, Speisenumsatz, pauschalierter Getränke & Speisenumsatz und Tagungspauschalen) bei Aufträgen ab € 2.500,00 Auftragsvolumen
 - 10 % Deposit bei Vertragsabschluss als Garantie, zuzüglich
 - 50 % Deposit 90 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung, zuzüglich
 - 30 % Deposit 30 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung,Rest nach Vorlage der Rechnung innerhalb von 10 Kalendertagen.



HOTEL ZUR TENNE

6. An allen vom Auftraggeber eingebrachten Sachen jeder Art ist hinsichtlich sämtlicher Forderungen, die im Zusammenhang mit vorstehendem Auftrag stehen, mit der Einbringung ein Pfandrecht gemäß § 1101 ABGB bestellt. Ebenso steht dem Hotel ein Zurückbehaltungsrecht gemäß § 970c ABGB zu.
7. Reklamationen zur Rechnungslegung sind unmittelbar nach bekannt werden gegenüber dem Hotel mitzuteilen.
8. Die Form der Rechnungslegung (Empfänger) ist bei Auftrag bzw. spätestens mit Ende der Dienstleistung dem Hotel entsprechend bekannt zu geben.

IV. Rücktritt des Hotels

1. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
2. Das Hotel ist ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn der Kunde
 - in Zahlungsschwierigkeiten gerät,
 - einen Insolvenzantrag beim Landesgericht (in Wien: Handelsgericht) gestellt hat oder
 - gegenüber dem Kunden ein vorläufiges Insolvenzverfahren durch das Landesgericht (in Wien: Handelsgericht) beschlossen wird oder ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgelehnt wird.
3. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls
 - höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,
 - Beherbergungen sowie Veranstaltungen unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. des Kunden oder Zwecks, gebucht werden,
 - das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Beherbergung und/oder Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist oder
 - ein Verstoß gegen vorstehende Ziffer II.2. vorliegt.
4. Das Hotel hat den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen.
5. Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz. Etwaige Ansprüche gemäß Ziffer IX. bleiben unberührt.



HOTEL ZUR TENNE

V. Stornierung durch den Kunden

1. Stornierungen haben schriftlich zu erfolgen.
2. Im Beherbergungsbereich (Logis) gilt für eine Stornierung durch den Kunden folgendes:
 - 2.1. Bei einer Stornierung hat der Kunde 80 % des vereinbarten Zimmerpreises pro Zimmer und gebuchter Nacht zu zahlen.
 - 2.2. Bei Gruppenbuchungen ab 10 Zimmernächten können
 - a) bis zu 90 Kalendertagen vor Anreise der Gruppe 80 % der gebuchten Zimmernächte kostenfrei reduziert werden
 - b) bis zu 60 Kalendertagen vor Anreise der Gruppe 70 % der gebuchten bzw. verbleibenden Zimmernächte kostenfrei reduziert werden
 - c) bis zu 30 Kalendertagen vor Anreise der Gruppe 40 % der gebuchten bzw. verbleibenden Zimmernächte kostenfrei reduziert werden
 - d) bis zu 14 Kalendertagen vor Anreise der Gruppe 20 % der gebuchten bzw. verbleibenden Zimmernächte kostenfrei reduziert werden und
 - e) bis zu 5 Kalendertagen vor Anreise der Gruppe 5 % der gebuchten bzw. verbleibenden Zimmernächte kostenfrei reduziert werden.
 - 2.3. Bei individuellen Reservierungen gelten die Stornierungsfristen der schriftlichen Bestätigung.
3. Im Veranstaltungsbereich gilt für eine Stornierung durch den Kunden folgendes:
 - a) Tritt der Veranstalter zwischen dem 60. Kalendertag und dem 30. Kalendertag vor dem Veranstaltungstermin zurück, so ist das Hotel berechtigt, den vereinbarten Mietpreis in Rechnung zu stellen, sofern eine Weitervermietung nicht mehr möglich ist, jedenfalls aber 10 % des vereinbarten Mietpreises.
 - b) Tritt der Veranstalter zwischen dem 30. Kalendertag und dem 14. Kalendertag vor dem Veranstaltungstermin zurück, so ist das Hotel berechtigt, den vereinbarten Mietpreis zuzüglich 50 % des entgangenen Speisenumsatzes in Rechnung zu stellen.
 - c) Tritt der Veranstalter zwischen dem 14. Kalendertag und dem 7. Kalendertag vor dem Veranstaltungstermin zurück, so ist das Hotel berechtigt, den vereinbarten Mietpreis zuzüglich 75 % des entgangenen Speisenumsatzes in Rechnung zu stellen, bei späterem Rücktritt auch den vollen Speisenumsatz.
 - d) Die Berechnung des Speisenumsatzes erfolgt nach der Formel: Speisen-/ Menüpreis = Bankett x Personenzahl. War für das Menü noch kein Preis vereinbart, wird der Speisenpreis bzw. das preiswerteste 3-Gang-Menü des jeweils gültigen Veranstaltungsangebotes zu Grunde gelegt. Waren für die Veranstaltung noch keine Raummieten veranschlagt, so gelten die für diesen Zeitraum gültigen Raummietenpreise.
 - e) Wurde eine Tagungspauschale je Teilnehmer vereinbart, so ist das Hotel bei einem Rücktritt zwischen dem 60. Kalendertag und dem 30. Kalendertag vor dem Veranstaltungstermin berechtigt 60 %, bei einem späteren Rücktritt 85 % der vereinbarten Tagungspauschale x vereinbarter Teilnehmer in Rechnung zu stellen.
4. Als Stornierung im Sinne der vorstehenden Regelungen gilt auch eine Veränderung des Vertragsumfangs durch verspätete Ankunft oder vorzeitige Abreise.
5. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren Schadens, dem Hotel, der eines höheren Schadens vorbehalten.



HOTEL ZUR TENNE

VI. Änderungen der Teilnehmerzahl und der Veranstaltungszeit

1. Das Hotel benötigt bis spätestens 10 Werktage vor Anreise die genaue Anzahl der teilnehmenden Personen bzw. eine aktuelle Zimmer- und Namensliste.
2. Eine Garantiezahl muss spätestens 5 Werktage vor Veranstaltungsbeginn der Bankettabteilung mitgeteilt werden; sie bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hotels. Ohne entsprechende Zustimmung des Hotels erfolgt die Abrechnung bei einer Abweichung nach unten nach der vertraglich vereinbarten Teilnehmerzahl unter Anrechnung etwaiger ersparter Aufwendungen.
3. Im Falle einer Abweichung nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet.
4. Das Hotel ist berechtigt, einer Abweichung der Teilnehmerzahl später als fünf Werktage vor Veranstaltungsbeginn um mehr als 10 % nur unter der Bedingung zuzustimmen, dass die vereinbarten Preise neu festgesetzt werden und die bestätigten Räume getauscht werden.
5. Verschieben sich ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Hotels die vereinbarten Anfangs- und Schlusszeiten der Veranstaltung, so kann das Hotel zusätzliche Kosten der Leistungsbereitschaft in Rechnung stellen.
6. Das Hotel kann dem Kunden andere als die ursprünglich gebuchte Veranstaltungsräume zuweisen, wenn dies dem Kunden zumutbar ist, insbesondere wenn dringende Instandhaltungsarbeiten durchgeführt werden müssen oder die ursprünglich gebuchten Räume anderweitig benötigt werden und die alternativ zugewiesenen Räume den ursprünglich gebuchten in Kapazität und Ausstattung vergleichbar, zumindest aber für die vom Kunden geplante Veranstaltung gleichermaßen geeignet sind. Das Hotel wird den Kunden von einer Änderung der Veranstaltungsräume unverzüglich in Kenntnis setzen.

VII. Technische Einrichtungen und Anschlüsse

1. Soweit das Hotel für den Vertragsnehmer auf dessen Veranlassung technische oder sonstige Einrichtungen sowie Dienstleistungen von Dritten beschafft, handelt es im Namen, in Vollmacht und für Rechnung des Kunden. Der Kunde haftet für die pflegliche Behandlung und die ordnungsgemäße Rückgabe. Er stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung dieser Einrichtungen frei.
2. Bei Installationen von technischen Aufbauten und Anlagen kann das Hotel verlangen, dass diese vom TÜV abgenommen werden und dass der Kunde dem Hotel unverzüglich und unaufgefordert das technische Prüfzeugnis vorlegt.
3. Die Verwendung von eigenen elektrischen Anlagen des Vertragsnehmers unter Nutzung des Stromnetzes des Hotels bedarf dessen schriftlicher Zustimmung. Das Hotel ist berechtigt, hierfür eine pauschale Nutzungsgebühr in Rechnung zu stellen. Der Kunde haftet für durch die Verwendung seiner Geräte auftretende Störungen oder Beschädigungen an den technischen Anlagen des Hotels, soweit diese nicht in den Verantwortungsbereich des Hotels fallen.
4. Der Kunde ist mit Zustimmung des Hotels berechtigt, eigene Telefon-, Telefax- und Datenübertragungseinrichtungen zu benutzen. Das Hotel ist berechtigt, hierfür eine Anschlussgebühr zu verlangen.
5. Bleiben durch den Anschluss eigener Anlagen des Vertragsnehmers geeignete Anlagen des Hotels ungenutzt, ist das Hotel berechtigt, eine Ausfallvergütung zu berechnen.



HOTEL ZUR TENNE

VIII. Mitgebrachtes Dekorationsmaterial und sonstige Gegenstände

1. Vom Kunden mitgebrachtes Dekorationsmaterial hat den feuerpolizeilichen Anforderungen zu entsprechen. Das Hotel kann die Vorlage eines behördlichen Nachweises verlangen.
2. Wegen der Gefahr möglicher Beschädigungen ist die Aufstellung und Anbringung von Gegenständen an Wänden untersagt. Entsprechende Plakatständer oder Dekowände stellt das Hotel gegen Berechnung zur Verfügung.
3. Die mitgebrachten Ausstellungs- oder sonstigen Gegenstände sind nach Ende des Aufenthalts und/oder der Veranstaltung unverzüglich zu entfernen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, darf das Hotel die Entfernung und Lagerung auf Kosten des Kunden vornehmen. Verbleiben die Gegenstände im Veranstaltungsraum, kann das Hotel für die Dauer des Verbleibs Raummiete berechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren, dem Hotel der eines höheren Schadens vorbehalten. Die erforderliche Entsorgung von zurückgebliebenem Material erfolgt ebenfalls zu Lasten des Kunden. Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch für Gegenstände, die von Fremdfirmen gemietet und in die Räume des Hotels gebracht worden sind.

IX. Haftung des Hotels

1. Ansprüche auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, werden ausgeschlossen, es sei denn, das Hotel oder die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen des Hotels haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt bzw. die Schadensersatzansprüche beruhen auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Eine hiernach bestehende Haftung ist in allen Fällen einfacher Fahrlässigkeit der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
2. Ist der Kunde Beherbergungsgast, haftet das Hotel für eingebrachte Sachen nach den §§ 970 ff. ABGB. Demnach ist die Haftung für Kostbarkeiten, Geld und Wertpapiere mit € 550,- und für alle anderen eingebrachten Sachen gemäß § 1 GastwirteHG mit € 1.100,- beschränkt, es sei denn, dass das Hotel die Sachen in Kenntnis ihrer Beschaffenheit besonders zur Aufbewahrung übernommen hat oder dass der Schaden vom Hotel selbst oder dessen Leuten verschuldet wurde. Dieser Ersatzanspruch erlischt, wenn der Geschädigte den Schaden nicht unverzüglich bekannt gibt, es sei denn, dass die Sachen zur Aufbewahrung übernommen wurden.

X. Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für Schäden an Gebäude und/oder Inventar, die durch ihn selbst, seine Familienangehörigen oder Gäste, Veranstaltungsteilnehmer bzw. -besucher, Mitarbeiter oder sonstige Dritte aus seinem Bereich verursacht werden, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Es obliegt dem Kunden, sich für derartige Haftpflichtfälle ausreichend zu versichern. Das Hotel ist berechtigt, einen Nachweis über eine entsprechende Versicherung zu verlangen.



HOTEL ZUR TENNE

XI. Hotelgarage

Das Hotel haftet gemäß Ziffer IX.1. für Schäden am Fahrzeug des Kunden, das auf einem Stellplatz abgestellt ist, die von ihm, seinen Angestellten oder Beauftragten verschuldet wurden. Der Kunde ist verpflichtet, einen solchen Schaden unverzüglich, offensichtliche Schäden jedenfalls bei Entgegennahme des Fahrzeugs bzw. vor Verlassen der Hotelgarage anzuzeigen. Das Hotel haftet nicht für Schäden, die allein durch andere Kunden/Mieter oder sonstige dritte Personen zu verantworten sind. Das Hotel haftet im Verhältnis zu Kunden nicht für Schäden, die mit dem Fahrzeug des Kunden an Rechtsgütern Dritter verursacht wurden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit des Hotels bzw. der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen des Hotels ebenso wie die Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten bleibt hiervon unberührt. Wir weisen darauf hin, dass wertvolle Gegenstände nicht im Fahrzeug zu lassen sind.

XII. Garderobe

1. An der Garderobe nehmen wir ausschließlich Garderobenstücke, Taschen und Schirme entgegen. Die Rückgabe erfolgt ausschließlich gegen Vorlage einer von uns ausgehändigten Garderobenmarke.
2. Wir weisen darauf hin, dass Geld, Wertsachen und sonstige Gegenstände nicht in den Garderobenstücken zu lassen sind.
3. Ansprüche auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, werden ausgeschlossen, es sei denn wir oder unsere gesetzlichen Vertreter, unsere leitenden Angestellten oder unsere Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben bzw. die Schadensersatzansprüche beruhen auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Eine hiernach bestehende Haftung ist in allen Fällen einfacher Fahrlässigkeit der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.
4. Der Kunde ist verpflichtet, einen Schaden unverzüglich, offensichtliche Schäden jedenfalls vor Verlassen des Hotels, anzuzeigen.



HOTEL ZUR TENNE

XIII. Spa

1. Der Gast ist selbst dafür verantwortlich, dass er die Trainings- und sonstigen Einrichtungen des Spa nur nutzt, wenn und soweit er hierzu aus gesundheitlicher und sportlicher Sicht uneingeschränkt in der Lage ist. Für Anwendungen sowie für die Nutzung der Einrichtung im Spa haftet das Hotel für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Das Hotel haftet ebenfalls für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das Hotel vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur
 - a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - b) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Hotels jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die Haftung des Hotels für schuldhaftige Verletzung von Verkehrssicherungspflichten bleibt unberührt.
2. Für mitgebrachte Kleidung, Wertgegenstände und Geld haftet das Hotel nicht. Dies gilt nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Hotels oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Diese gilt ebenfalls nicht bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in diesem Fall ist die Haftung des Hotels auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Für Hotelgäste haftet das Hotel im Übrigen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 970 ff. ABGB).
3. Während des Aufenthaltes im Spa hat sich jeder Gast/jedes Mitglied so zu verhalten, dass es keinen anderen Gast gefährdet, schädigt und mehr als den Umständen entsprechend unvermeidlich belästigt und behindert. Wer gegen die Regeln des Anstands verstößt, erhält ohne Nachsicht Hausverbot. Die Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche bleibt vorbehalten.
4. Sachschäden an Einrichtungen und Trainingsgeräten des Spa werden auf Kosten des Gastes behoben, der den Schaden verursacht hat.

XIV. Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, einschließlich dieser Schriftformklausel, müssen schriftlich erfolgen.
2. Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.
3. Ausschließlicher Gerichtsstand - auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Hotels. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist Gerichtsstand ebenfalls der Sitz des Hotels.
4. Es gilt österreichisches Recht.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Gleiches gilt bei Vertragslücken. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.



HOTEL ZUR TENNE

XV. Ergänzende Bestimmungen für den Erwerb von Gutscheinen

1. Die Annahme des Vertragsangebots des Kunden gemäß Ziffer II.1. dieser AGB erfolgt im Falle einer Gutscheinbestellung in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde den Gutschein vom Hotel erhält.
2. Aufgrund eines vom Hotel erworbenen Gutscheins ist der Kunde berechtigt, vom Hotel die im Gutschein aufgeführte Leistung zu fordern. Die aufgrund des Gutscheins vom Hotel zu erbringende Leistung erfolgt auf Grundlage dieser AGB. Das Hotel ist nur gegen Vorlage des Gutscheins zur Leistung verpflichtet (Kleines Inhaberpapier).
3. Der Kunde ist berechtigt, den Gutschein an Dritte weiterzugeben, insbesondere zu verschenken. Auf Wunsch des Kunden legt das Hotel bereits auf dem Gutscheinformular einen Dritten fest, der den Gutschein erhalten soll. Die Festlegung eines Namens auf dem Gutschein berührt die unter Ziffer XII.2. beschriebene rechtliche Qualität des Gutscheins nicht.
4. Ist der Kunde Verbraucher und schließt er mit dem Hotel durch Erwerb eines Gutscheins unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln einen Vertrag ab, so steht ihm ein Widerrufsrecht nach § 11 FAGG zu. Fernkommunikationsmittel sind Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrags zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Vertragsparteien eingesetzt werden können, insbesondere Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails sowie Rundfunk, Tele- und Mediendienste. Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung zum Gegenstand hat und sich das Hotel verpflichtet hat, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen. Dies ist insbesondere bei Gutscheinen mit bestimmtem Reservierungsdatum der Fall.

XVI. Widerrufsrecht

Sofern der Kunde Verbraucher ist, hat dieser bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts oder eines außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrags grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das das Hotel entsprechend dem gesetzlichen Muster nachfolgend informieren:



HOTEL ZUR TENNE

WIDERRUFSBELEHRUNG

(gilt für Gutscheine ohne ein bestimmtes Reservierungsdatum)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzten Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hotel Zur Tenne, Vorderstadt 8, 6370 Kitzbühel, Österreich, E-Mail: info@hotelzurtenne.com, Fax: +43 (0) 53 566480-356, Telefon: +43 (0) 53 5664444-0 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Für Warenrücksendungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgende Adresse: Hotel Zur Tenne, Vorderstadt 8, 6370 Kitzbühel, Österreich.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.



HOTEL ZUR TENNE

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Darüber hinaus informieren wir Sie nachfolgend über das Muster-Widerrufsformular nach den gesetzlichen Regelungen:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Hotel Zur Tenne, Vorderstadt 8, 6370 Kitzbühel, Österreich, E-Mail: info@hotelzurtenne.com, Fax: +43 (0) 53 566480-356
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Für Warenrücksendungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgende Adresse: Hotel Zur Tenne, Vorderstadt 8, 6370 Kitzbühel, Österreich.

Die gesetzlichen Ausnahmen vom Widerrufsrecht in Bezug auf Gutscheine werden nachfolgend aufgeführt: **Kein Widerrufsrecht** besteht nach der gesetzlichen Regelung insbesondere bei

- Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.



HOTEL ZUR TENNE

XVII. Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Stand: 14. August 2018



HOTEL ZUR TENNE

GENERAL TERMS & CONDITIONS

Hotel Zur Tenne

I. Application

1. These standard terms and conditions of business apply to contracts for the rental of hotel rooms, hotel conference, banqueting and function rooms as well as for all further services and deliveries by the hotel in connection herewith.
2. The customer's standard terms and conditions shall only apply when this has been expressly agreed in writing.

II. Conclusion and content of the contract

1. Offers from the hotel are always non-binding. The contract comes into being through the acceptance of the hotel. The hotel shall be free as to whether it confirms the booking in writing.
2. The subletting of the hotel rooms, function rooms, areas or cupboards provided as well as the use of the rented premises and areas for job interviews, sales and similar functions is generally not permitted and requires the prior written consent of the hotel.
3. The customer shall have no right to the availability of particular rooms.
Unless otherwise agreed, the hotel rooms are to be occupied not earlier than 15:00 hrs on the day of arrival (check-in time). The customer shall have no right to an earlier availability time. On the agreed day of departure, the hotel rooms are to be vacated not later than 12:00 hrs (check-out time). Thereafter by reason of the delayed vacating of the room, the hotel may charge 50 % of the full accommodation price (list price) for such longer use up until 18:00 hrs, after 18:00 hrs 100 %. No contractual rights of the customer shall be created hereby. The customer shall be free to evidence that the hotel has incurred no or a significantly lower claim for compensation of use.
4. It is generally not permitted to bring food, drink, flowers or furnishings to functions. Exceptions require a written agreement with the catering department. In such cases, a corkage fee and/or other charges plus a service charge to cover the general costs shall be invoiced.
5. The use of the hotel facilities is permitted only during the relevant opening hours. The current opening hours are displayed at the entrance of the relevant hotel facility. The hotel reserves the right to change the opening hours or to close facilities in whole or part, in particular due to renovation work or hotel functions or when their use is not possible or restricted for other reasons.



HOTEL ZUR TENNE

III. Prices, payments

1. The customer is obliged, to pay the hotel's applicable or agreed prices for the accommodation and/or functions as well as for other services which are used. This also applies to services provided and expenses incurred by the hotel to third parties on the customer's instructions. For services provided after 24:00 hrs, the hotel is entitled to impose a night surcharge for each hour or part of an hour which employees are held available.
2. The agreed prices include the current statutory Value Added Tax, except where a different agreement has been reached. If the period between the conclusion and the fulfilment of the contract exceeds four months and the prices generally charged by the hotel for such services or the statutory Value Added Tax increase, then the hotel may raise the agreed prices by a reasonable amount, however, not more than 10 %.
3. Invoices shall be issued in EURO (€). Where payments are made in foreign currency, any exchange rate differences and bank charges shall be borne by the payer. Advance payments in foreign currency shall be credited towards the total invoice on the value date.
4. Invoices issued by the hotel are to be paid without any deductions within 7 days of receipt of the invoice, but no later than 30 days after departure. In the event of payment default the hotel is entitled in accordance with section 1000 of the Austrian General Civil Code (*Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch* - ABGB) to charge interest of 4 per cent p.a. In the case of transactions not involving a consumer, the hotel is entitled in accordance with section 456 of the Austrian Uniform Commercial Code (*Unternehmensgesetzbuch* - UGB) to charge interest of 9.2 percentage points above the base interest rate. The customer shall be free to evidence that lesser damage has been incurred, the hotel that greater damage has been incurred.
5. The hotel is entitled at any time to demand a reasonable payment in advance. Except where the amount of the advance payment and the due dates for payment have been otherwise agreed in writing in the contract, the following advance payments are agreed:
 - a) for accommodation (room & breakfast) for groups of at least 10 room nights
 - 10 % deposit upon conclusion of the contract as guarantee, plus
 - 50 % deposit 90 calendar days before arrival date, plus
 - 30 % deposit 30 calendar days before arrival date, remainder within 10 calendar days after presentation of the invoice.
 - b) for functions (room rental, general charges, flat rate for beverages & catering revenue and conference charges) for Orders of at least € 2,500.00 in value
 - 10 % deposit upon conclusion of the contract as guarantee, plus
 - 50 % deposit 90 calendar days before the start of the function, plus
 - 30 % deposit 30 calendar days before the start of the function, remainder within 10 calendar days after presentation of the invoice.
6. A lien in accordance with section 1101 ABGB is created with regard to all claims in connection with the above order for all items of any kind brought in by the customer. The hotel is also entitled to a right of retention in accordance with section 970c ABGB.
7. Complaints concerning billing have to be communicated to the hotel immediately after arising.
8. The hotel has to be notified about the requested billing mode (addressee) when signing contracts or immediately upon completion of services.



HOTEL ZUR TENNE

IV. The hotel's right to withdraw

1. If an agreed advance payment is not made even after the expiry of a reasonable deadline set by the hotel, the hotel shall be entitled to withdraw from the contract.
2. The hotel is likewise entitled to withdraw from the contract if the customer
 - is in financial difficulties,
 - has filed an insolvency application at the regional court (in Vienna: Commercial Court) or
 - preliminary insolvency proceedings have been ordered against the customer by the regional court (in Vienna: Commercial Court) or insolvency proceedings are opened or rejected due to a lack of assets.
3. The hotel is also entitled to withdraw from the contract for objectively justified reasons, for example if
 - force majeure or other circumstances for which the hotel is not responsible make the fulfilment of the contract impossible,
 - accommodation or functions were booked under misleading or incorrect statements of material facts, e.g. the customer or the purpose of use,
 - the hotel has justified cause to assume that the accommodation and/or function may endanger the smooth business operations, the safety or the reputation of the hotel,
 - in public, without this being attributable to the management or organisation of the hotel or - there is a breach of the above clause II.2.
4. The hotel must notify the customer without delay of the exercise of the right to withdraw.
5. If the hotel is entitled to withdraw, then the customer shall not be entitled to damages. Any claims under clause IX. shall remain unaffected.

V. Cancellation by the customer

1. Cancellations must be made in writing.
2. For accommodation, the following applies to a cancellation by the customer:
 - 2.1. In case of cancellation the customer is obliged to pay 80 % of the agreed room rate for each room and booked nights.
 - 2.2. For group bookings of at least 10 room nights
 - a) up to 90 calendar days before arrival of the group, 80 % of the booked or remaining room nights may be reduced free of charge,
 - b) up to 60 calendar days before arrival of the group, 70 % of the booked or remaining room nights may be reduced free of charge,
 - c) up to 30 calendar days before arrival of the group, 40 % of the booked or remaining room nights may be reduced free of charge,
 - d) up to 14 calendar days before arrival of the group, 20 % of the booked or remaining room nights may be reduced free of charge,
 - e) up to 5 calendar days before arrival of the group, 5 % of the booked or remaining room nights may be reduced free of charge.
 - 2.3. In respect of individual bookings, the cancellation period stated on the written confirmation shall apply.



HOTEL ZUR TENNE

3. For functions, the following shall apply to a cancellation by the customer:
 - a) If the customer withdraws between the 60th and the 30th calendar day before the date of the event, then the hotel is entitled to invoice the agreed rental price, to the extent it is no longer possible to re-rent the rooms, however at least 10 % of the agreed rental price.
 - b) If the customer withdraws between the 30th and the 14th calendar day before the date of the event, then the hotel is entitled to invoice the agreed rental price plus 50 % of the lost food revenue.
 - c) If the customer withdraws between the 14th and the 7th calendar day before the date of the event, then the hotel is entitled to invoice the agreed rental price plus 75 % of the lost food revenue, upon later withdrawal also the full food revenue.
 - d) The catering revenue shall be calculated using the formula: catering menu price x the number of persons. If no price had been agreed for the menu, the food price or the cheapest 3-course meal at the then current function prices shall form the basis. If no estimated room rental for the function was given, the current room rental prices for this period shall apply.
 - e) If a flat conference fee has been agreed per participant, the hotel is entitled in the event of any withdrawal to charge 60 % of the agreed flat conference fee x (times) the agreed number of participants between the 60th and the 30th calendar day before the event date and 85 % of the agreed flat conference fee x (times) the agreed number of participants in the event of any later withdrawal.
4. Any change of the contractual extent through later arrival or early departure shall also be deemed to be a cancellation for the purposes of the above provisions.
5. The customer remains entitled to evidence a lower loss, the hotel a higher one.

VI. Changes to the number of participants and function times

1. The hotel requires the exact number of participants or the definite rooming and name list at least 10 working days prior to arrival.
2. A guaranteed number of participants must be notified to the catering department at least 5 working days before the start of the function; this requires the written approval of the hotel. Without a corresponding written approval from the hotel, where the number of participants is lower the charges shall be based on the contractually agreed number of participants crediting any expenditure saved.
3. In the event of a higher number, the actual number of participants will be charged.
4. The hotel is entitled to make its approval of a reduction by more than 10 % of the number of participants, which is notified later than five working days before the start of the function, subject to the condition that the agreed prices are redetermined and/or the confirmed rooms are changed.
5. If the agreed start and end time of the function are changed without the prior written approval of the hotel, the hotel may invoice additional costs for holding the services ready.
6. The hotel may allocate different function rooms to the customer from those originally booked, when this is not unreasonable for the customer, in particular when urgent maintenance works have to be carried out or the originally booked rooms are otherwise required and the alternative rooms allocated are comparable to those originally booked in capacity and facilities, or are at least suitable in the same way for the function planned by the customer. The hotel shall notify the customer without delay of any change of the function rooms.



HOTEL ZUR TENNE

VII. Technical facilities and connections

1. To the extent the hotel obtains technical or other facilities as well as services from third parties at the request of the customer on its behalf, it acts in the name, with the authority and for the account of the customer. The customer shall be liable for handling such items with due care and for their proper return. The customer shall indemnify the hotel against all claims of third parties for the provision of these facilities.
2. For installations of technical extras and equipment, the hotel may demand that these are inspected by the TÜV and that the customer furnishes the technical examination certificate to the hotel without delay and without being asked.
3. The use of the customer's own electrical equipment using the hotel's electricity requires its written approval. The hotel is entitled to invoice a fixed usage fee for this. The customer shall be liable for disruptions or damage to the technical facilities of the hotel occurring through the use of his equipment, to the extent this does not fall within the hotel's area of responsibility.
4. The customer is entitled with the approval of the hotel to use its own telephone, telefax and data transfer facilities. The hotel is entitled to charge a connection fee for this.
5. If suitable equipment from the hotel remains unused through the connection of the customer's own equipment, the hotel is entitled to invoice a shortfall fee.

VIII. Customer's decoration materials and other items

1. Decoration materials brought in by the customer must comply with the fire regulations. The hotel may demand the presentation of an official certificate.
2. Because of the danger of possible damage, the hanging and fixing of items to the walls is prohibited. The hotel will provide appropriate stands or decorative screens for which there is a charge.
3. All exhibition or other items brought by the customer must be removed without delay after the end of the stay and/or the function. If the customer fails to comply with this obligation, the hotel may carry out the removal and storage at the customer's expense. If the items remain in the function room, the hotel may charge the room rental until they are removed. The customer remains entitled to evidence a lower, the hotel a higher loss. The necessary disposal of rubbish left behind shall again take place at the customer's expense. The above provisions also apply to items which are rented from third parties or are brought into the hotel rooms.



HOTEL ZUR TENNE

IX. Liability of the hotel

1. Claims to compensation for damage, regardless of their legal basis, are precluded unless the hotel, its legal representative, its manager or any of its agents have acted with intent or gross negligence or the claim to compensation for damage is based on a breach of any material contractual obligation. Any liability in this context in any case of simple negligence is limited in amount to the damage typical and foreseeable under the contract. Liability for damage or injury to life, body or health are unaffected.
2. If the customer is an overnight guest, the hotel is liable for items brought in in accordance with sections 970 et seqq. ABGB. Accordingly, liability for valuables, money and securities is limited to € 550.00 and for all other items brought in in accordance with section 1 of the Austrian Innkeepers' Liability Act (*Gastwirthehaftungsgesetz – GastwirteHG*) to € 1.100.00, unless the hotel has taken over the items especially for storage in knowledge of their condition or the damage was caused by the hotel itself or its staff. This claim for compensation expires if the injured party does not immediately disclose the damage, unless the goods have been taken over for storage.

X. Liability of the Customer

The customer shall be liable for damage to buildings and/or furnishings which are caused by himself, his family members or guests, participants or visitors to functions, employees or other third parties from his sphere, under the statutory provisions. It shall be for the customer to obtain sufficient insurance for such types of liability. The hotel is entitled to demand evidence of a corresponding insurance.

XI. Hotel garage

The hotel is liable according to clause IX.1. for damage to the customer's vehicle parked in a parking space caused by it, its employees or agents. The customer is obliged to report such damage immediately, obvious damage in any case on receipt of the vehicle or before leaving the hotel garage. The hotel is not liable for damage caused solely by other customers/tenants or other third parties. The hotel is not liable in relation to the customer for damage caused by the customer's vehicle to the legal property of third parties. Liability for damages resulting from injury to life, body or health, as well as liability for intent and gross negligence on the part of the hotel or the hotel's legal representatives, executives or vicarious agents, just as liability for the violation of material contractual obligations shall remain unaffected. We would like to point out that valuable objects should not be left in vehicles.



HOTEL ZUR TENNE

XII. Cloakroom

1. In the cloakroom we accept only cloakroom items, bags and umbrellas. Items will be returned in exchange for the cloakroom token issued by us.
2. Please note that money, valuables and other belongings should not be left in the cloakroom.
3. Claims for damages for any legal reason whatsoever are excluded, unless we have acted with intent or are responsible for our own gross negligence or the intent or gross negligence of our statutory representatives or senior executives as well as our other agents, or where the claim for damages results from the breach of material contractual obligations. A liability hereunder is in all cases of simple negligence limited in amount to the typical foreseeable contractual loss. The liability for damages resulting from death, personal injury or damage to health shall remain unaffected.
4. The customer must notify any damage without delay, obvious damage at the latest before leaving the hotel.

XIII. Spa

1. Each guest is himself/herself responsible for ensuring that he/she only uses the Spa's fitness and other facilities if and to the extent that he/she is in a position to do so without restriction from a health and athletic standpoint. For treatments and the use of the facilities in the Spa, the hotel is liable solely for intent and gross negligence. The hotel is likewise only liable for intent or gross negligence on the part of its legal representatives and agents. Unless a milder liability standard applies (e.g. for care in one's own matters), in the event of slight negligence, the hotel is liable according to applicable law only
 - a) for damage or injury to life, body or health,
 - b) for damage arising from a significant breach of an essential contractual duty (material contractual obligation, the fulfilment of which is a necessary condition for proper performance of the contract and on the fulfilment of which the other contracting party routinely relies and may rely); however, in such a case, the liability of the hotel is limited to compensation for the foreseeable and typically occurring damage. This does not affect the liability of the hotel for culpable breach of its safe passage duties.
2. The hotel is not responsible for clothing, valuables or money brought in. This does not apply in cases of intentional or grossly negligent conduct on the part of the hotel or its legal representatives or agents. It likewise does not apply in the event of breaches of essential contractual duties; in such a case the liability of the hotel is limited to compensation for foreseeable and typically occurring damage. For hotel guests, the hotel is otherwise liable pursuant to applicable law (sections 970 et seqq. ABGB).
3. While at the Spa, each guest/member must behave in such a manner as neither to endanger or injure another guest nor to disturb or interfere with another guest more than is unavoidable due to the circumstances. Anyone who breaks the rules of decency will be banned from the premises without lenience. The instructions of the trainers are to be followed. The right to assert additional claims for compensation for damage is reserved.
4. Damage to the Spa's facilities and exercise equipment will be remedied at the expense of the guest that has caused such damage.



HOTEL ZUR TENNE

XIV. Final Provisions

1. Amendments or additions to this contract, including to this written form requirement, must be made in writing.
2. Place of fulfilment and payment is the registered offices of the hotel.
3. Exclusive place of jurisdiction in commercial transactions, including for cheque and bills of exchange disputes, is the registered offices of the hotel. If the customer has no general place of jurisdiction in Germany, the place of jurisdiction shall again be the registered offices of the hotel.
4. Austrian law shall apply.
5. Should individual terms of these Standard terms of business be invalid or void, this shall not thereby affect the validity of the remaining terms. The same applies to gaps in the contract. Apart from this, the statutory provisions shall apply.

XV. Supplementary Terms for the Purchasing of Vouchers

1. In the event of a voucher being ordered, a contractual offer pursuant to clause II.1. of these Terms & Conditions as made by the customer is deemed to have been accepted at the time the customer receives the voucher from the hotel.
2. On the basis of a voucher purchased from the hotel, the customer is entitled to demand that the hotel provide the service stated on the voucher. The service stated on the voucher will be provided in accordance with these Terms & Conditions. The hotel is only required to provide the service upon presentation of the voucher (a bearer voucher).
3. The customer is entitled to pass on the voucher to third parties, in particular as a gift. At the request of the customer, the hotel will already state on the voucher form the name of a third party as the intended recipient of the voucher. The stipulation of a name does not affect the legal nature of the voucher as described in clause XII.2.
4. If the customer is a consumer and, by purchasing a voucher, concludes a contract with the hotel by the sole means of remote communication media, the customer has a right of cancellation pursuant to section 11 of the Austrian Distance Selling and Off-Premises Contracts Act (*Fernabsatz- und Auswärtsgeschäftsgesetz – FAGG*). Remote communication media are communication media that can be used to negotiate or conclude a contract between a consumer and a trader without the need for both parties to be present at the same time. In particular, they include letters, catalogues, telephone calls, faxes and emails, as well as radio, telecommunications and media services. There is no right of cancellation if the voucher relates to the provision of services in the areas of lodging, conveyance, food and drink provision or leisure activities and the hotel has committed to providing the services at a particular point in time or within a precisely defined period of time. This applies in particular to vouchers with specific booking dates.



HOTEL ZUR TENNE

XVI. Cancellation right

If the customer is a consumer, he/she has a general legal cancellation right when entering into a distance selling transaction or off-premises contract about which the hotel informs below in accordance with the legal model:

INSTRUCTION ON CANCELLATION RIGHT

(does apply to vouchers without specific booking dates)

Cancellation right

You have the right to cancel this contract within 14 days without giving any reason.

The cancellation period will expire 14 days after the day on which you or a third party designated by you that is not the carrier took possession of the last goods.

To exercise the cancellation right, you must inform us (Hotel Zur Tenne, Vorderstadt 8, 6370 Kitzbühel, Austria, e-mail: info@hotelzurtenne.com, fax: +43 (0) 53 566480-356, Telephone: +43 (0) 53 5664444-0) of your decision to cancel the contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model cancellation form, but it is not obligatory.

To meet the cancellation deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the cancellation right before the cancellation period has expired.

To return goods, please use only this address: Hotel Zur Tenne, Vorderstadt 8, 6370 Kitzbühel, Austria.

Effects of cancellation

If you cancel this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to cancel this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

We can refuse to make the reimbursement until we have received the goods or until you have provided documentation of the fact that you have sent the goods back, whichever occurs first.

You must return or hand over the items immediately and at any event within 14 days at the latest as of the date on which you notified us of the cancellation of this agreement. The deadline is met if you send the items back before the 14-day period expires.

You are responsible for paying the direct costs of returning the items.



HOTEL ZUR TENNE

You are only required to pay any diminished value of the items if this diminished value results from handling other than what is necessary to ascertain the nature, properties and functioning of the items.

We also inform you below regarding the model cancellation form according to applicable law:

Model cancellation form

(If you wish to cancel the contract, please fill in this form and return it to us.)

- To: Hotel zur Tenne, Vorderstadt 8, 6370 Kitzbühel, Austria, e-mail: info@hotelzurtenne.com, fax: +43 (0) 53 566480-356
- I/We (*) hereby cancel the contract into which I/we (*) have entered governing the purchase of the following goods (*)/the provision of the following services (*)
- ordered on (*)/received on (*)
- Name of the consumer(s)
- Address of the consumer(s)
- Signature of the consumer(s) (only for notification on paper)
- Date

(*) Delete whatever does not apply

To return goods, please use only this address: Hotel Zur Tenne, Vorderstadt 8, 6370 Kitzbühel, Austria.

The legal exceptions to the cancellation right in relation to vouchers are specified below. According to applicable law, there is **no cancellation right** in situations including

- contracts for the provision of services in the fields of accommodation other than for residential purposes, transport of goods, car rental services, deliveries of food and beverages, or services related to leisure activities, if the contract provides for a specific date or period of performance.

XVII. Dispute resolution

The EU Commission has set up a website for online dispute resolution. The website serves as a point of contact for out-of-court resolution of disputes regarding contractual obligations arising from online purchase agreements. More information is available using the following link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. We are neither willing nor obligated to participate in any dispute resolution proceedings at a consumer dispute resolution body.



HOTEL ZUR TENNE

Datenschutzrichtlinie

Willkommen auf der Webseite des Hotel Zur Tenne. Unsere Webseite soll Ihnen Informationen über unser Unternehmen und unsere Dienstleistungen präsentieren und bietet Ihnen die Möglichkeit, Buchungen in unserem Hotel vorzunehmen oder Gutscheine für Leistungen unseres Hotels zu erwerben. Damit Sie wissen, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht, möchten wir Ihnen erläutern, wie wir diese nutzen und welche Entscheidungen Sie über die Art und Weise der Erhebung und Nutzung Ihrer Daten treffen können.

Verantwortlich für die Verarbeitung von Daten auf dieser Seite ist das Hotel Zur Tenne („Hotel Zur Tenne“, „uns“ oder „wir“). Weitere Angaben finden Sie im [Impressum](#).

1. Erhebung und Nutzung von Daten

1.1 Beim Besuch unserer Webseite erfassen unsere Webserver vorübergehend technische Details des Gerätes, von dem aus Sie unsere Webseite besuchen, wie beispielsweise verwendeter Browsertyp, installiertes Betriebssystem oder Geräteeinstellungen. Darüber hinaus erfassen wir Ihre IP-Adresse und, sofern Sie unsere Webseite z.B. mit Ihrem Mobiltelefon aufrufen, auch die individuelle Kennziffer Ihres Gerätes (sog. Unique Device Identifier). Unser Webserver sammelt weiterhin bestimmte Daten, die das von Ihnen benutzte Webbrowserprogramm automatisch übermittelt. Dazu gehören

- der Name Ihres Internet-Service-Providers,
- die Adresse der Webseite, von der aus Sie uns besuchen,
- die Unterseite der Webseite des Hotel Zur Tenne, die Sie besuchen, sowie
- Datum und Dauer Ihres Besuches.

1.2 Bei unserer Webseite handelt es sich auch um eine Informationsplattform, über die wir Ihre Anfragen beantworten möchten. Um die Kontaktaufnahme persönlicher gestalten zu können, haben Sie die Möglichkeit, uns über das Kontaktformular Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen. Informationen können Sie aber natürlich auch nur unter Benutzung einer E-Mail-Adresse erhalten.

1.3 Wenn Sie Bestellungen oder Buchungen über unsere Webseite oder sonst anderweitig (z.B. telefonisch) ausführen, nehmen wir in der Regel im Rahmen des Bestellvorgangs personenbezogene Angaben wie Name, Anschrift, ggfs. gewünschte Versandadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kreditkartennummer und Bankverbindung auf. Wenn Sie hierbei ein Kundenkonto anlegen, werden wir Sie außerdem auffordern, hierfür ein individuelles Passwort zu vergeben.

1.4 Während Ihres Aufenthalts speichern wir zudem weitere Daten, wie beispielsweise Informationen über Rechnungen in unseren Restaurants oder über Wellnessaufenthalte, sowie über Ihre Kritik, Äußerungen und Wünsche.



HOTEL ZUR TENNE

2. Zwecke, für die wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Besuch unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau) und um auf Grundlage der automatisch übermittelten Daten (siehe Ziffer 1.1) anonyme Nutzungsstatistiken zu erstellen, die es uns ermöglichen, die Nutzung unserer Webseite nachzuvollziehen und diese bedarfs- und zielgruppengerechter auszugestalten.¹ Zudem erfolgt die Verarbeitung der Daten, um Ihre Kontaktanfragen zu beantworten, Bestellungen oder Buchungen durchzuführen und unsere Leistungen im Hinblick auf Ihre Wünsche auszurichten. Darüber hinaus ermöglichen wir Ihnen den Zugang zu unserer Mediadatenbank, wenn Sie dies angefordert haben.² Bei Bedarf können wir Ihre Daten auch zur Durchsetzung unserer Rechte oder Rechte Dritter verwenden.³

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten außerdem zu werblichen Zwecken, wie beispielsweise zum Versand von Broschüren.⁴ Mit Ihrer Zustimmung verwenden wir Ihre Daten zum Versand von E-Mail-Newslettern.⁵

3. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

3.1 Im Zusammenhang mit der Abwicklung von Bestellungen und Buchungen übermitteln wir personenbezogene Daten an Dienstleister, die uns bei der Abwicklung unterstützen. Dies betrifft insbesondere Anbieter von Kreditkartenabrechnungs-Services, soweit die Datenübermittlung zur Abwicklung der Bezahlung erforderlich ist. Wir arbeiten insoweit mit den folgenden Unternehmen zusammen: American Express International Inc. NL Deutschland, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main (für AMEX Card); SIX Payment Services (Europe) S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Dreieichstraße 59, 60594 Frankfurt am Main, Deutschland (für Visa, MasterCard, Diners/Discover Card, JCB, CUP, Maestro, VPay). Eine Bonitätsprüfung behalten wir uns prinzipiell vor.

3.2 Bei der Abfrage unserer Newsletter kann es zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen unserer Schwesterbetriebe (Hotel Bayerischer Hof, Weinhandlung Gebrüder Volkhardt) kommen, sofern Sie zugestimmt haben.

3.3 Auf unserer Webseite setzen wir den Adobe Typekit Dienst, der Firma Adobe Systems Ireland Limited ein. Dieser Dienst dient der Bereitstellung und Darstellung von Schriften auf unserer Webseite. Bei aktiviertem JavaScript lädt Ihr Browser Schriftdateien von den Servern von Adobe Typekit herunter. Die Datenverarbeitung dient lediglich der Identifizierung unserer Webseite und unseres Adobe Kontos. Dies ist notwendig um entsprechende Schriften darzustellen und eine Kostenabrechnung zwischen uns und Adobe zu ermöglichen. Wenn Sie der Datenverarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen möchten, können Sie dies durch das unter www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html bereitgestellte Opt-out vornehmen.

¹ Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) der EU- Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO).

² Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder b) DSGVO.

³ Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

⁴ Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

⁵ Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.



HOTEL ZUR TENNE

4. Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite Cookies (_ga: Google-Analytics / _gat: Google-Analytics / _gid: Google-Analytics / cookieconsent_status) ein. Dies dient vor allem dazu, Ihren Online-Besuch angenehmer und individueller zu gestalten.

4.1 Cookies sind kleine, oft verschlüsselte Textdateien, die in Ihrem Browserverzeichnis gespeichert werden. Über Cookies ist es möglich, Sie als einen bestimmten Kunden zu identifizieren und Ihre persönlichen Präferenzen bei der Nutzung unserer Webseite, aber auch technische Informationen, zu speichern. Dies hat für Sie vor allem den Vorteil, dass Sie die in den Cookies enthaltenen Informationen nicht bei jedem Besuch unserer Webseite erneut einzugeben brauchen. Für sich gesehen beinhalten oder enthüllen Cookies nicht zwingend personenbezogene Informationen. Wenn Sie jedoch auf unserer Webseite personenbezogene Informationen eingeben, können diese mit den in den Cookies gespeicherten Daten verknüpft werden. Betreiber anderer Webseiten haben jedoch keinen Zugriff auf diese Dateien.

4.2 Für unsere Webseite verwenden wir außerdem Google Analytics. Dabei handelt es sich um einen durch Google Inc. angebotenen Webanalyzedienst, mit dem detaillierte Statistiken über den Traffic einer Webseite und die Traffic-Quellen generiert werden können. Wir nutzen Google Analytics ausschließlich zu statistischen Zwecken, beispielsweise um nachzuvollziehen, wie viele Nutzer eine bestimmte Produktinformation angeklickt haben. Google Analytics basiert auf Cookie-Technologie und erfasst Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite einschließlich Ihrer IP-Adresse. Damit über die IP-Adresse keine Nutzeridentifikation stattfindet, haben wir einen speziellen Code implementiert, der sicherstellt, dass Ihre IP-Adresse nur in verkürzter und damit anonymisierter Form erfasst wird. Eine Identifikation einzelner Nutzer ist über diese verkürzte IP-Adresse nicht mehr möglich. Die von Google Analytics erfassten Informationen werden an Google Inc. mit Sitz in den USA weitergeleitet. Google Inc. ist unter dem US Privacy Shield selbst zertifiziert, um ein nach EU-Recht angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Sie können die Erfassung und Weiterleitung dieser Informationen an Google Inc. verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

4.3 Die Grundeinstellungen der meisten Browser sehen vor, dass Cookies akzeptiert werden. Sie können die Benutzung von Cookies in den Einstellungen Ihres jeweiligen Browserprogramms völlig abschalten, das Setzen bestimmter Cookies ablehnen oder sich über jedes Setzen eines Cookies benachrichtigen lassen. Weitere Informationen zu diesen Einstellungen finden Sie zum Beispiel unter der „Hilfe“-Rubrik Ihres Browsers. Da beispielsweise die Login-Funktion für Ihr Kundenkonto auf Cookie-Technologie basiert, ist es möglich, dass einige Bereiche unserer Webseite nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenn Ihr Browser so eingestellt ist, dass die Annahme von Cookies verweigert wird.

5. Aufbewahrung von Daten

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Leistungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

5.1 Daten, die beim Surfen auf unserer Webseite erhoben werden (siehe Ziffer 1.1) und die rechtlich als personenbezogene Daten gelten können (wie z.B. die vollständige IP-Adresse), werden für einen



HOTEL ZUR TENNE

Zeitraum von 14 Tagen gespeichert, es sei denn, ein außergewöhnlicher Vorfall, wie beispielsweise ein Hackerangriff, erfordert eine längerer Speicherdauer.

5.2 Personenbezogene Daten, die bei einer Buchung entstehen, werden für die Dauer von maximal 10 Jahren aufbewahrt. Bei einer Mitgliedschaft zur Nutzung des Tenne Spa werden die personenbezogenen Daten bis zur Beendigung der Mitgliedschaft gespeichert. Danach werden die Spa Mitgliedschaftsverträge 10 Jahr aufbewahrt. Wenn Sie einen Newsletter abonnieren, speichern wir die entsprechenden Daten mindestens bis zur Abmeldung.

5.3 Daten ohne Personenbezug können dauerhaft gespeichert werden.

6. Ihre Rechte

6.1 Um Ihre personenbezogenen Daten, die wir über unserer Webseite oder anderweitig erhoben haben, einzusehen, löschen, aktualisieren oder einschränken zu lassen, können Sie uns jederzeit per E-Mail oder telefonisch kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Richtlinie und im Impressum. Dasselbe gilt, wenn Sie weitere Fragen zu den Daten, die wir über Sie gespeichert haben, oder zu deren Verwendung haben.

6.2 Wünschen Sie eine Löschung Ihrer Daten, werden diese umgehend von unseren Systemen entfernt, sofern wir nicht beispielsweise aufgrund steuerrechtlicher oder handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten zur weiteren Speicherung Ihrer Daten verpflichtet sind. In einem solchen Fall werden wir sicherstellen, dass Ihre Daten für andere Zwecke gesperrt werden.

6.3 Darüber hinaus können Sie sich jederzeit an uns wenden und in begründeten Fällen **der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, widersprechen**. Dies gilt insbesondere für die Erhebung Ihrer Daten zur statistischen Erfassung unserer Web-Nutzer durch Google Analytics sowie für Werbezwecke.

6.4 Wenn Sie in die Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu Werbezwecken eingewilligt haben, können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

7. Verlinkungen auf andere Webseiten

Unsere Webseite enthält Links zu Webseiten, die von Dritten Anbietern betrieben werden, unter anderem auch zu sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter oder Pinterest. Diese Datenschutzrichtlinie findet auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch solche Dritten keine Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir weder für die Inhalte fremder Webseiten noch für die dortige Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen Verantwortung übernehmen können. Wir empfehlen Ihnen daher, die dortigen Bestimmungen zum Datenschutz zu prüfen.

8. Änderung dieser Datenschutzrichtlinie

Falls diese Datenschutzrichtlinie inhaltlich geändert wird, werden Sie die Änderungen auf dieser Seite finden. Damit Sie stets wissen, welche Informationen wir sammeln und wie wir sie nutzen, werden wir auch ältere Fassungen der Datenschutzrichtlinie unter Angabe ihrer Gültigkeitsdauer hier bereithalten.



HOTEL ZUR TENNE

9. Kontakt

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verwendung personenbezogener Daten durch uns haben, können Sie sich jederzeit schriftlich oder per E-Mail (bdsb@bayerischerhof.de) an uns wenden, Sie haben zudem die Möglichkeit, sich direkt an die zuständige Datenschutzbehörde zu richten. Für das Hotel Zur Tenne ist dies die Österreichische Datenschutzbehörde (dsb) (<https://www.dsb.gv.at/home>).



HOTEL ZUR TENNE

Privacy Notice

Welcome to the website of the Hotel Zur Tenne. Our website is designed to provide you with information about our company, present our services and give you an opportunity to make bookings at our hotel or purchase vouchers for services offered at our hotel. With this Privacy Notice we would like to explain how we use your personal data and your choices and rights in respect of how your data is collected and used.

This website is operated by the Hotel Zur Tenne (“Hotel Zur Tenne”, “us”, “we”). Further details can be found in the [imprint](#).

1. Collection and usage of data

1.1 When visiting our website, our web servers temporarily record technical details of the device used to access our website, such as the browser type used, the operating system installed and device settings. In addition, we record your IP address and, if you have accessed our website from a device such as a mobile telephone, the Unique Device Identifier of your device. Further, our Web server collects certain data that is automatically transmitted by your Web browser.

This data includes

- the name of your Internet service provider,
- the address of the website from which you have visited our site,
- the sub-page of the Hotel Zur Tenne website you have visited and
- the date and length of your visit.

1.2 Our website is an informational platform that we would like to use to answer your enquiries. In order to make contact requests more personal, you have the option of providing your name, address and email address via the contact form. Of course, providing just your email is sufficient for us to answer your inquiries.

1.3 If you place orders or bookings via our website or otherwise (e.g. by telephone), we will generally record personal information such as your name and address and possibly your desired delivery address, email address, telephone number, credit card number and bank details as part of the order process. If you set up a customer account, we will also ask you to create a password of your choice.

1.4 During your stay, we also store other data such as information about invoices in our restaurants or wellness stays as well as your feedback and wishes.

2. Purposes for which we use your data

We use your data to enable you to visit our website (connection setup) and to create anonymous usage statistics based on the automatically transmitted data (see section 1.1), which enable us to track the use



HOTEL ZUR TENNE

of our website and to tailor it to your needs and target group.¹ In addition, we process personal data in order to answer your contact inquiries, to process orders or bookings and to tailor our services to your wishes. Furthermore, we provide you with access to our media database if you have requested it.² Where required, we may also use your personal data in order to enforce our or third party rights.³

We also use your personal data for marketing our services to you (such as sending brochures).⁴ With your consent we will also send you e-mail newsletters.⁵

3. Disclosure of data to third parties

3.1 We transmit personal data collected in connection with the handling of orders and bookings to service providers who help us process your orders and bookings. In particular, this pertains to providers of credit card billing services, insofar as it is necessary to transmit the data for the purpose of payment processing. We work with the following companies in this regard: American Express International Inc. NL Deutschland, Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main, Germany (for AMEX cards); SIX Payment Services (Europe) S.A., Zweigniederlassung Deutschland, Dreieichstrasse 59, 60594 Frankfurt am Main, Germany (für Visa, MasterCard, Diners/Discover Card, JCB, CUP, Maestro and VPay cards). In general, we reserve the right of a solvency check.

3.2 When requesting our newsletters, your personal data may be transferred to one of our sister companies (Hotel Bayerischer Hof, Weinhandlung Gebrüder Volkhardt), if you have given consent.

3.3 We use the Adobe Typekit service of the company Adobe Systems Ireland Limited on our website. This service is used for supply and representation of fonts on our website. With activating JavaScript your browser downloads font files from the Adobe Typekit servers. The data processing is only used for identifying our websites and our adobe accounts. This is necessary to show relevant fonts and to enable an expense report between Adobe and us. If you want to object to the data processing with future effect, you may use the Opt-out provided via www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html.

4. Cookies

We use cookies (`_ga`: Google-Analytics / `_gat`: Google-Analytics / `_gid`: Google-Analytics / `cookieconsent_status`) on our website. First and foremost, this serves to make your online visit more enjoyable and personalised.

4.1 Cookies are small and often encrypted text files that are stored in your browser directory. Cookies make it possible to identify you as a specific customer and to store both your personal preferences when using our website and technical information. The main benefit for you is that you do

¹ Legal basis is Art. 6 (1) f) of the General Data Protection Regulation (in the following: GDPR).

² Legal basis is Art. 6 (1) a) or b) GDPR.

³ Legal basis is Art. 6 (1) f) GDPR.

⁴ Legal basis is Art. 6 (1) f) GDPR.

⁵ Legal basis is Art. 6 (1) a) GDPR.



HOTEL ZUR TENNE

not have to enter the information contained in the cookies every time you visit our website. Cookies do not necessarily contain or reveal personal information. If, however, you enter personal information on our website, this may be associated with the data stored in the cookies. Operators of other websites, however, have no access to these files.

4.2 We also use Google Analytics on our website. This is a Web analysis service offered by Google Inc. that enables the generation of detailed statistics on website traffic and its sources. We use Google Analytics solely for statistical purposes, such as in order to track how many users have clicked on a particular item of product information. Google Analytics is based on cookies and records information about your use of our website including your IP address. To prevent users being identified by their IP addresses, we use a special code to ensure that your IP address is recorded solely in truncated and therefore anonymised form. It is no longer possible to identify individual users with this truncated IP address. The information recorded by Google Analytics is transmitted to Google Inc. based in the United States. Google is self-certified under the Privacy Shield to provide an adequate protection of your personal data under EU law. You can prevent that data is collected and transferred to Google Inc. by downloading and installing the plug-in available at the following link: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

4.3 The default settings of most browsers enable the acceptance of cookies. In your browser settings, you can completely disable the use of cookies, prevent the placement of certain cookies or asked to be notified every time a request is made to place a cookie. For more information about these settings, please refer to the “Help” section of your browser. However, if you do so, it is possible that certain areas of the website will not work properly if you set your browser to refuse cookies (for example, the login function on your customer account is based on cookies).

5. Retention of data

We only store personal data for as long as it is necessary for the provision of the services you require.

5.1 Data collected while browsing our website and which may be legally considered personal data (such as the complete IP address) will be stored for a period of time of 14 days unless an exceptional event, such as after a hacker attack, requires a longer period of storage.

5.2 Personal data arising from a booking will be stored for the duration of maximum 10 years. In the case of a membership for the use of the Tenne Spa, personal data will be saved until the end of the membership. Afterwards, the Spa membership agreements will be stored for 10 years. If you subscribe to a newsletter, corresponding data will be stored at least until you unsubscribe.

5.3 Data without personal references can be stored permanently.



HOTEL ZUR TENNE

6. Your rights

6.1 If you wish to view, delete, update or limit your personal data that we have collected via our website, you can contact us at any time by email or phone. You will find our contact details at the end of this Privacy Notice and in our legal notice. The same applies if you have any questions about the data we hold about you or the use thereof.

6.2 If you wish to have your data deleted, it will be erased immediately from our system unless we are obliged to continue storing it to comply with statutory retention periods. Under such circumstances, we will ensure that your data is prevented from being used for other purposes.

6.3 In addition, you may contact us at any time and **object to the processing of personal data concerning you in justified cases**. This applies in particular to the collection of your data for the statistical recording of our web users by Google Analytics as well as for advertising purposes.

6.4 If you have given consent to your personal data being used for advertising purposes, you may withdraw this consent at any time with future effect.

7. Links to other websites

Our website contains links to websites that are operated by third-party providers, including links to social networks such as Facebook, Twitter and Pinterest. This Privacy Notice does not apply to the collection, processing and use of personal data by such third parties. Please note that we are unable to accept any responsibility for the content of third-party websites or for their compliance with data protection requirements. We therefore recommend that you consult their data protection guidelines.

8. Amendments to this Privacy Notice

In the event of changes to the content of this Privacy Notice, the amendments will be published on this page. To ensure that you are always aware of the information we collect and how we use it, we will also make older versions of this Privacy Notice available here, indicating their respective terms of validity.

9. Contact

Should you have any questions about this Privacy Notice or our use of your personal data, please do not hesitate to contact the Hotel Zur Tenne directly in writing or via e-mail (bdsb@bayerischerhof.de). You also have the option of contacting the responsible data protection agency. For the Hotel Zur Tenne, this is the Austrian Data Protection Authority (dsb) (<https://www.data-protection-authority.gv.at/>).